
Exclusão de Dados do Usuário

ERP Tecnoprog (Sistema de Gestão Empresarial) · Vigência a partir de 15/07/2026

Este documento descreve como solicitar a **exclusão de dados do usuário** relacionados ao **ERP Tecnoprog (Sistema de Gestão Empresarial)**, inclusive para atendimento a requisitos de aplicativos Meta/Facebook (Data Deletion Instructions).

1. Escopo

Abrange dados de conta de usuário do ERP e, quando aplicável, dados associados a integrações (ex.: tokens/identificadores de conexão WhatsApp armazenados pela Tecnoprog). Dados fiscais/contábeis que a lei obrigue a reter poderão ser anonimizados ou bloqueados em vez de apagados.

2. Como solicitar

Envie um e-mail para:

financeiro@tecnoprog.com.br

Assunto sugerido: **Solicitação de exclusão de dados — ERP Tecnoprog**

Informe obrigatoriamente:

- Nome completo do solicitante;
- E-mail de login no ERP;
- Razão social / CNPJ da empresa contratante;
- URL ou identificação da instalação/ambiente (se houver);
- Confirmação de que deseja excluir a conta/dados;
- Se a solicitação vier de fluxo Meta/Facebook, informe o App ID / user id fornecido pela Meta (quando disponível).

3. Alternativa por telefone

Também é possível abrir o pedido pelo telefone **(11) 9 7599-3627**, com posterior confirmação por e-mail para fins de registro e autenticação.

4. Prazo

Após validarmos a identidade e o vínculo com a conta, iniciaremos o processo em até **15 (quinze) dias úteis**, podendo haver prazo adicional quando houver obrigação legal de retenção ou complexidade técnica, hipótese em que o solicitante será informado.

5. O que é excluído

- Credenciais e perfil de usuário do solicitante (quando exclusão individual);
- Dados pessoais associados exclusivamente a esse usuário;
- Tokens/credenciais de integração Meta/WhatsApp da empresa, se a solicitação for de desconexão/exclusão da integração;
- Logs desnecessários após o período de retenção de segurança.

6. O que pode ser mantido

- Registros financeiros, fiscais e contratos exigidos por lei;
- Dados de outros usuários da mesma empresa;
- Backups até a rotação natural, com bloqueio de uso operacional.

7. Confirmação

Concluído o processo, enviaremos confirmação ao e-mail utilizado na solicitação.

8. Solicitação Meta / Facebook (App Review)

Para apps na Meta que exijam “Data Deletion Callback” ou URL de instruções: utilize este documento como instruções públicas e o canal **financeiro@tecnoprog.com.br** como meio de solicitação. Se o app implementar callback automático, a exclusão seguirá o protocolo da Meta e será refletida no ERP.

9. Contato do controlador

TECNOPROG INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA – ME

CNPJ 07.109.249/0001-89

Rua Machado de Assis, 36 — CEP 08693-270 — Boa Vista — Suzano — São Paulo

financeiro@tecnoprog.com.br · (11) 9 7599-3627

TECNOPROG INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA – ME

CNPJ 07.109.249/0001-89

Rua Machado de Assis, 36 — CEP 08693-270 — Boa Vista — Suzano — São Paulo

(11) 9 7599-3627 · financeiro@tecnoprog.com.br