

---

# Política de Privacidade

ERP Tecnoprog (Sistema de Gestão Empresarial) · Vigência a partir de 15/07/2026

## 1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como a **TECNOPROG INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA – ME** (“Tecnoprog”, “nós”) coleta, utiliza, armazena e protege dados pessoais no âmbito do **ERP Tecnoprog (Sistema de Gestão Empresarial)** (“Aplicativo” ou “ERP”), incluindo integrações com serviços de terceiros, como a plataforma Meta (Facebook / WhatsApp Business).

## 2. Controlador dos dados

**TECNOPROG INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA – ME**

CNPJ: 07.109.249/0001-89

Rua Machado de Assis, 36 — CEP 08693-270 — Boa Vista — Suzano — São Paulo

Contato: financeiro@tecnoprog.com.br | (11) 9 7599-3627

## 3. Dados que podemos tratar

Conforme o uso do ERP e das integrações habilitadas, podemos tratar:

- Dados de cadastro de usuários do sistema (nome, e-mail, telefone, perfil de acesso);
- Dados empresariais e de clientes/fornecedores inseridos pelo contratante (CNPJ/CPF, endereço, contatos);
- Dados financeiros e operacionais gerados no ERP (títulos, pedidos, notas, logs de auditoria);
- Dados técnicos de acesso (IP, navegador, data/hora, identificadores de sessão);
- Dados necessários a integrações autorizadas (ex.: identificadores WhatsApp Business / Meta, quando o módulo Messaging estiver ativo).

## 4. Finalidades

- Prestação, operação, suporte e melhoria do ERP;
- Autenticação, segurança e prevenção a fraudes;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Envio de mensagens transacionais (ex.: boletos e lembretes) quando configurado pelo cliente;
- Comunicação com o contratante sobre o serviço.

## 5. Base legal (LGPD)

O tratamento observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), com bases como execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse (quando aplicável) e consentimento (quando exigido, inclusive opt-in para WhatsApp).

## 6. Compartilhamento

Dados podem ser compartilhados com provedores de infraestrutura, gateways de pagamento, emissão fiscal e, quando habilitado pelo cliente, com a **Meta Platforms** para envio de mensagens WhatsApp

Business. Não vendemos dados pessoais.

## 7. Retenção e segurança

Mantemos os dados pelo período necessário às finalidades e obrigações legais. Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis de segurança da informação.

## 8. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular pode solicitar acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação e informações sobre o tratamento, pelo e-mail **financeiro@tecnoprog.com.br**. O procedimento específico de exclusão de dados de usuário / conta está no documento “Exclusão de Dados do Usuário”.

## 9. Meta / Facebook

Quando o Aplicativo utiliza login, APIs ou WhatsApp Cloud API da Meta, também se aplicam as políticas da Meta. O uso dos dados obtidos via Meta ocorre apenas para operar as funcionalidades autorizadas pelo usuário/empresa no ERP.

## 10. Alterações

Esta política pode ser atualizada. A versão vigente será a publicada/disponibilizada pela Tecnoprog, com data de referência 15/07/2026.

## 11. Contato

Dúvidas: **financeiro@tecnoprog.com.br** · (11) 9 7599-3627

---

TECNOPROG INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA – ME

CNPJ 07.109.249/0001-89

Rua Machado de Assis, 36 — CEP 08693-270 — Boa Vista — Suzano — São Paulo

(11) 9 7599-3627 · financeiro@tecnoprog.com.br